

Spett.le Container Centralen Italia srl – Sig. Sforzini
Via Mazzini, 4
19038 Sarzana (SP)

e pc: Container Centralen A/S
Egegaardsvej 20
Box 479
5260 Odense (Denmark)

Padova, 10 settembre 2010

OGGETTO: introduzione tecnologia RFID – richieste

Egregio Sig. Sforzini,

facciamo riferimento al nuovo sistema di identificazione dei materiali CC tramite lucchetti dotati di tecnologia RFID ed in particolare all'operazione 'Chip-It'.

In quanto Clienti di CC Italia, condividendo le perplessità già espresse da altri operatori del settore florovivaistico su tale operazione, e soprattutto valutando come imposizione da parte di un fornitore le condizioni unilaterali alle quali sottostare, riteniamo doveroso avanzare le richieste qui di seguito riportate al fine di tutelare la Nostra posizione e chiarire ulteriormente la bilateralità del rapporto cliente/fornitore per definizione:

- **PERIODO DI PROVA NUOVA TECNOLOGIA e PROROGA A INIZIO GENNAIO 2012**
 - in seguito a quanto proclamato da CC in merito ai test effettuati con i propri tester del nord Europa, riteniamo inopportuno non effettuare lo stesso periodo di prova sul mercato Italia/Italia ed Italia/estero. Tale periodo servirà ai Clienti CC Italia come 'transizione e adattamento' alla tecnologia RFID, del tutto nuova nel settore, o come eventuale ricerca di alternative valide.
Periodo di prova: gennaio/giugno 2011
Nuova data operazione 'Chip-It': gennaio 2012

- **GARANZIA DI PROTEZIONE E TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI**
 - in relazione alle potenzialità della tecnologia RFID che permetterà tra l'altro la tracciabilità dei materiali marchiati, riteniamo essenziale avere garanzie in merito alla tutela della privacy di tutti i dati sensibili aziendali inerenti alle spedizioni (volumi, destinazioni, clienti, tempistiche, date di consegna, trasportatori coinvolti...) come dalle vigenti normative

- **LETTORI RFID**
 - dato l'obbligo di utilizzo di lettori specifici e ritenendo tale obbligo un aggravio di costi di bilancio, richiediamo 2 lettori RFID per ogni cliente in comodato d'uso gratuito. Riteniamo inoltre opportuno provvedere alla sostituzione gratuita del lettore stesso in caso di guasto o comunque a malfunzionamento non imputabile ad un utilizzo improprio da parte del cliente CC

▪ **DEPOSITI**

- considerata la frequenza degli scambi di materiali durante il periodo primaverile e le tariffe applicate per i diversi servizi, riteniamo totalmente inadeguati gli attuali orari di apertura dei depositi e i tempi di reazione del personale in essi impiegato. A tale proposito, in seguito al protrarsi dei tempi di verifica riconducibili all'attuazione del nuovo sistema, richiediamo che nel periodo febbraio/giugno i depositi siano operativi 6 giorni settimanali con orario 06:00/22:00

▪ **CONNESSIONE CC ITALIA-DEPOSITI e SERVIZIO TRANSFER**

- data la comprovata scarsa professionalità dei referenti deposito, già ora incapaci di gestire con rapidità gli scambi di informazioni con gli uffici di CC Italia, vediamo indispensabile la garanzia da parte di CC di una riorganizzazione che tuteli la rapidità dei vari servizi soprattutto in vista della nuova tecnologia RFID. Per quanto concerne la particolarità del servizio di trasferimento, richiediamo una drastica riduzione dei tempi di attesa per le operazioni di deposito/ritiro

Certi che la Vostra azienda sarà in grado di rispondere in maniera esaustiva a tutela dei propri Clienti, attendiamo un riscontro positivo da parte Vostra.

Ci riserviamo nel contempo, la facoltà di valutare strade alternative a quelle che ora risultano 'imposizioni' che a nostro parere danneggiano ogni azienda coinvolta peraltro in un contesto di crisi economica generale.